

**Антонова Любовь Геннадьевна**

кафедра теории и практики коммуникации, ЯрГУ им. П.Г. Демидова

г. Ярославль

## **ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ И РАЗЪЕДИНЯЮЩАЯ СТРАТЕГИЯ В СЕТЕВОМ ДИСКУРСЕ**

Коммуникация в интернет-пространстве осуществляется в форме специфического диалогового взаимодействия. По мнению некоторых исследователей, в онтологическом отношении дискурс и диалог становятся единым целым – дискурс-диалогом, который должен обретать «реального» автора и «реального» адресата в конкретной ситуации при передаче информации в форме диалога.

Ярким примером дискурс-диалога является общение на форумах или в социальных сетях, где мы можем наблюдать развертывание двух типов стратегий: «кооперативных», замешанных на принятии информации и желании обеспечить понимание, и «разъединяющих» или «агрессивно непримиримых», базирующихся на хейтерстве, троллинге или неоправданной иронизации. В первом случае мы можем чаще всего наблюдать поведение «протагонистов»: захват инициативы, положительные оценки, отсутствие критики, этикетная доверительность. Подобные стратегические инициативы часто поддерживаются дополнительно работой модераторов, организующих дискурс-диалог, и техническими инструментами: использованием фильтров для комментариев, требованием этикетных условий для диалога, созданием непринужденной атмосферы естественного «говорения».

Во втором случае активно «разрушается» топика исходного высказывания, что часто делается «проплаченными комментаторами» - антогонистами. Их цель – дестабилизировать работу группы, внести хаос в среду коммуникативного диалога. Но, к сожалению, «негативные комментаторы», или «спамщики» могут быть наняты самим администратором, чтобы таким образом «оживить» диалог в паблике, обеспечить дискуссию или сделать так, чтобы на основе комментариев повысилась статистика сообщества.

Таким образом, благодаря использованию той или иной стратегии и набору коммуникативных инструментов, пользователи сетевых сообществ находятся в систематическом и продуктивном дискурс-диалоге и популяризируют и продвигают свои группы в интернет-дискурсе.

